

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <https://szentimre.hu/bankkartyas-fizetes/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető fizetési felületet felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.2. A weboldal üzemeltetőjeként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.
- 1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

### 2. Fogalmak

#### **Szolgáltató:**

Név: Budapest - Szentimrevárosi Szent Imre Plébánia

Székhely: 1114 Budapest, Himfy u. 9.

reg. szám:.....

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye:

Adószám: 19818881-1-43

Közösségi adószám: .....

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11711034-20021197

SWIFT Kód: OTPVHUBB

IBAN számlaszám: HU83117110342002119700000000

E-mail cím: iroda@szentimre.hu

Telefonszám: +36300104420

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: EZIT Kft., 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

**Felhasználó:** az a természetes személy vagy jogi személy, aki a weboldal tartalmához hozzáfér.

**Vásárló vagy Fizető személy:** az a Felhasználó, aki a weboldalon keresztül fizetést indított adott le.

**Weboldal:** a <https://szentimre.hu/bankkartyas-fizetes/>

**Tárgy:** minden olyan, a Szolgáltató által felajánlott fizetési lehetőség, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül választhat.

**Díjbekérő:** a megrendelt Szolgáltatás díját tartalmazó dokumentum

**Adomány:** a fizető személy által önként felajánlott összeg

**Egyházközségi hozzájárulás:** a Fizető személy által, a Szolgáltató rendelkezésre állásáért fizetett ellenérték

**Plébánia Ablak:** a Szolgáltató online ügyintézési felülete  
<https://ugyintezes.szip.plebania-ablak.hu/>

**Szerződés:** a Szolgáltató és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Tárgyak vonatkozásában, a Szolgáltató és a Vásárló között mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltatótól online vagy személyesen igényelhető szolgáltatások közül a Vásárló által választott szolgáltatás vagy szolgáltatások. A választható szolgáltatások az alábbiak:

- keresztelés
- esküvő
- betegellátás
- temetés
- miseszándék

### 3. A weboldalon történő vásárlás

Szolgáltató rögzíti, hogy a weboldalon keresztül Szolgáltatás közvetlen vásárlására lehetőség nincsen, az kizárólag az alábbi fizetési lehetőségek kiszolgálására vonatkozik:

- díjbekérő kiegyenlítése
- adomány befizetése
- egyházközségi hozzájárulás befizetése

#### 3.1. Díjbekérő igénylése

A Vásárló valamely Szolgáltatás iránti igényét a Plébánia Ablakon keresztül online, telefonon vagy személyesen a Szolgáltató székhelyén található irodáján jelzi. Ezt követően az igényelt Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató elkészíti a Díjbekérőt, amelyet a Vásárló kérésének megfelelően a Vásárló által megadott email címre emailben vagy papír alapon személyesen vagy postán ad át a Vásárló részére a megadott elérhetőségre.

#### 3.2. Adomány befizetése

Előzetes eljárást nem igényel.

#### 3.3. Egyházközségi hozzájárulás befizetése

Előzetes eljárást nem igényel.

#### 3.4. A szerződés létrejötte

- 3.2.1. A leadott igénylés az egyes szolgáltatások kapcsán ajánlatnak minősül. Az ajánlatát a Díjbekérő átadásával fogadjuk el, amellyel létrejön a szerződés a Felek között.
- 3.2.2. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.
- 3.2.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

### **3.5. Fizetés folyamata**

3.5.1. A weboldalon a megfelelő Tárgy kiválasztását követően, regisztráció nélkül az alábbi adatok megadásával lehet fizetést kezdeményezni:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- adószám (nem kötelező)
- cím (nem kötelező).

Díjbekérő kiegyenlítése esetén a díjbekérő azonosító számának megadása kötelező.

3.5.2. A mezők kitöltését követően a „Befizetés” gombra kattintson, amely átirányítja a bankkártyás fizetési oldalra.

3.5.3. Amennyiben azt észleljük, hogy valamely mező esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a weboldalon, úgy a rendszer nem engedi tovább a fizetési oldalra, amíg valamennyi hiba javításra nem került.

3.5.4. A feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt valamennyi adót.

3.5.5. A fizetési oldalon a megadott összeget a bankkártya adatainak megadásával kell kifizetnie. A bankkártyás online fizetési szolgáltatás igénybevételének további feltételeiről a megrendelés folyamatában közreműködő OTP Bank szerződési feltételei rendelkeznek.

3.5.6. A Szolgáltatás megfizetését követően elektronikus visszaigazolást küldünk meg Önnek az e-mail címére.

### **3.6. Szolgáltatások nyújtása**

3.6.1. A megrendelt Szolgáltatás felhasználása személyesen történik a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján

#### 4. Adatkezelés

4.1. Szolgáltató mint adatkezelő (jelen fejezetben a továbbiakban: „Adatkezelő”) kijelenti és ekként jár el, hogy jelen okirattal, valamint a szolgáltatásaival összefüggésben a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályok – így különösen a mindenkori érvényes Infotv., jelenleg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet (továbbiakban „GDPR”) – kötelező rendelkezéseit betartja és ellenőrzési körébe eső mértékig másokkal is betartatja; Vásárló – ideértve kapcsolattartó természetes személyeket, mint Érintetteket – adatait bizalmasan kezeli, azok védelméről gondoskodik; megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

4.2. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat (Érintettek) a jelen szerződéssel összefüggésben kezelt adataik kapcsán az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, annak időtartamáról:

érintettek köre	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
Vásárló	A Szolgáltatások nyújtásának egyszerűsítése.  a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.  Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése)	Szerződéses kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)  az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	Az adatkezelés a szerződés megkötésére irányuló igény jelzésével kezdődik. Az adatokat az adatbázisunkban mindaddig megőrizzük, kezeljük, amíg az érintett nem kéri annak törlését (de legkésőbb 5 év elteltével), kivéve a számviteli bizonylatok esetében, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (azaz nyolc) évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

4.3. Vásárló jelen általános szerződési feltételek elfogadásával aláírásával külön elfogadja Adatkezelő, azaz Szolgáltató fentiek szerinti adatkezelését; egyúttal kijelenti, hogy Szolgáltató fentiekre vonatkozóan az Adatvédelmi Szabályzatát együttes értelmezését követően részletes tájékoztatást adott, azt elmagyarázta így különösen a Szolgáltató adatkezelésének részleteiről (céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a tájékoztatás kérés lehetőségekről, a tiltakozásról, továbbá a jogérvényesítési és a jogorvoslati lehetőségekről), az adatok továbbításának lehetséges eseteiről szóló rendelkezéseket.

4.4. Vásárló kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a megbízás teljesítése során tudomására jutott valamennyi személyes adatát, különleges adatát fentiekkel összhangban és mértékig kezelje, felhasználja, Adatkezelő, azaz Szolgáltató munkavállalóival és/vagy Szolgáltató helyett jogszerűen eljáró helyettes személyekkel, illetőleg a könyvelővel megosztásra kerüljön. Utóbbi hozzájárulás nem terjed ki azon információkra, melyek megbízotti kezelése nyilvánvalóan nem összeegyeztethető a megbízás tárgyával. Kétség esetén Adatkezelő, azaz Szolgáltató soron kívül tájékoztatja Vásárló és/vagy további érintettet, és tájékoztatásra adott válasz/nyilatkozat szerint jár el.

## 5. Elállási jog

5.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, Szolgáltatást igénybe vesz, valamint a termékkel, szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**). Szolgáltatóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén, amennyiben ezt a törvényi rendelkezések eltérése megkívánja, a Polgári Törvénykönyv megfelelő szakaszai lépnek jelen Általános Szerződési Feltételek kikötései helyébe.

5.2. A Fogyasztó az elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

5.3. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató részére.

4.4. Írásban történő elállás esetén határidőben történő elállásnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére postán (ajánlott levélben) vagy e-mailben. Az elállás érvényességével kapcsolatosan az alábbiakat vesszük figyelembe:

4.4.1. postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát,

4.4.2. e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét.

4.5. Minden esetben a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási nyilatkozatát a fentiekben meghatározottak szerint tette meg.

4.6. Az elállási nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató E-mailben igazolja vissza.

4.7. Elállás esetén a Szolgáltatás megkezdésével felmerült költségek a Fogyasztót terhelik. Ezen költségeken kívül elállás esetén a Fogyasztót más költség nem terheli.

4.8. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles a Szolgáltató visszatéríteni az elállással érintett Szolgáltatás Fogyasztó által kifizetett – amennyiben a Szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, úgy a már nyújtott Szolgáltatással arányos levonásokat követően fennmaradó – díját.

- 4.9. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.
- 4.10. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

## 5. Szavatosság

- 5.1. Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben szavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 5.2. A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltató más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (díj) arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségünkre a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

## 6. Jogérvényesítési lehetőségek

- 6.1. Panaszügyintézés helye:

Név: Budapest - Szentimrevárosi Szent Imre Plébánia

Székhely: 1114 Budapest, Himfy u. 9.

E-mail cím: [iroda@szentimre.hu](mailto:iroda@szentimre.hu)

Telefonszám: +36300104420

- 6.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőség állnak rendelkezésre:

6.2.1. szóban (telefonon),

6.2.2. írásban (postai úton, elektronikus levélben).

- 6.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

6.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt a plébániai iroda nyitvatartási idejében,

6.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadja a Szolgáltató.

- 6.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi a Szolgáltató a Fogyasztó részére.

- 6.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontokról jegyzőkönyv kerül felvételre, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontjának a panasz közlését követő 30 napon belül a Fogyasztó részére történő megküldésével – a Szolgáltató megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el. A panasz kivizsgálásáért a Fogyasztóval szemben külön díj nem kerül felszámításra.
- 6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:
- 6.6.1. Az elutasító választ a Szolgáltató indokolja és tájékoztatja a Fogyasztót, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)) tudhat meg több információt. Panasz esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.
- 6.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>;
- 6.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. október 21.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Budai Ciszterci Szent Imre Plébánia

Postacím:

E-mail:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt .....